

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, los datos recolectados serán usados para temas netamente comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos por la compañía, así como también serán usados con fines de mercadeo, para impulsar y posicionar la marca, mediante las diferentes estrategias planeadas por la compañía **DISEÑO Y HERRAJES S.A.S**

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de DISEÑO Y HERRAJES S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para DISEÑO Y HERRAJES S.A.S

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

DISEÑO Y HERRAJES S.A.S, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900482266-4, con domicilio principal en la calle 161 #20-38 de la ciudad de Bogotá D.C. República de Colombia. Página www.diseñoyherrajes.com Teléfono (571) 703 09 22 en la ciudad de Bogotá D.C,

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará DISEÑO Y HERRAJES S.A.S con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de información, publicidad y novedades de la compañía, con las siguientes finalidades:

- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **DISEÑO Y HERRAJES S.A.S**
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **DISEÑO Y HERRAJES S.A.S** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de estas
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

El área de atención y servicio al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Mediante la pagina web las personas también pueden ingresar a la parte de contáctenos donde pueden diligenciar el formulario de PQRS, así como también pueden comunicarse al teléfono (571) 703 09 22 o en nuestro punto de venta ubicado en la calle 161 #20-30 se atenderán sus peticiones, quejas o reclamos.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, DISEÑO Y HERRAJES S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, DISEÑO Y HERRAJES S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de enero de 2020.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales DISEÑO Y HERRAJES S.A.S, identificado con NIT 900 482 266 – 4 y con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C de Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará DISEÑO Y HERRAJES S.A.S con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de información, publicidad y novedades de la compañía, con las siguientes finalidades:

- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **DISEÑO Y HERRAJES S.A.S**
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **DISEÑO Y HERRAJES S.A.S** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de estas
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio

- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio electrónico en nuestra página web www.diseñoyherrajes.com

TERMINOS Y CONDICIONES

Diseño y Herrajes S.A.S y Club Fabricantes DyH no presta el servicio de instalación o fabricación de productos, por ende, no nos hacemos responsables de ninguna situación que suceda durante alguno de estos procesos.

El cliente puede instalar los productos directamente, contactar a cualquier experto en instalación de su confianza, o que oferte estos servicios, o usar nuestro catálogo de fabricantes el cual lo pueden solicitar a través de nuestra página web en la sección del club, para localizar un instalador o fabricante.

No existe subordinación alguna entre los fabricantes y el Club Fabricantes DyH o la compañía titular de esta marca (Diseño y Herrajes). Club Fabricantes DyH no supervisa, ni coordina el trabajo de fabricación e instalación, y en ese sentido el “Club Fabricantes DyH” no asume responsabilidad alguna por las actuaciones del Fabricante o instalador, incluyendo, sin limitarse a:

- Calidad de los trabajos de fabricación e instalación.
- Incumplimiento total o parcial de las obligaciones que el fabricante o instalador asume para con el cliente.
- Incumplimiento en los tiempos, plazos y costos de la fabricación e instalación acordados entre el cliente y el instalador.
- Daños causados por el fabricante o instalador a los bienes a instalar y bienes ubicados en el predio en el que se realiza la instalación.
- Actos constitutivos de delitos cometidos por el fabricantes o instalador o sus dependientes sobre bienes y personas ubicados en el predio en el que se realiza la fabricación o instalación.